

Strona internetowa – informacje o Gwarancji naprawialności KitchenAid

1) ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI

- a) Gwarancja naprawialności ma zastosowanie do określonych modeli wymienionych poniżej (aktualizowanych przez nas od czasu do czasu), w każdym przypadku zakupionych po 1 stycznia 2022 r. („Produkty”) i wyłącznie w Odpowiednich krajach.
- b) Gwarantujemy, że Produkty będą podlegać naprawie przez określoną liczbę lat od daty pierwszego zakupu bezpośrednio od KitchenAid lub autoryzowanego sprzedawcy tej firmy (data musi być potwierdzona ważnym dowodem zakupu).
- c) W ramach niniejszej Gwarancji zapewnimy użytkownikowi usługę naprawy wadliwego produktu lub jego części według stawek serwisowych *obowiązujących w momencie zgłoszenia potrzeby naprawy*. Użytkownik będzie odpowiedzialny za pokrycie kosztów naprawy, w tym kosztów wysyłki Produktu.
- d) Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawy funkcjonalne (wszelkie wady estetyczne – takie jak wgniecenia, zadrapania itp. – nie są objęte gwarancją). Gwarancja oznacza, że będziemy posiadać części zamienne i wiedzę techniczną umożliwiającą nam podjęcie naprawy.
- e) Niniejsza Gwarancja jest niezależna od jakiegokolwiek ustawowej lub oferowanej gwarancji producenta i ma zastosowanie poza tymi okresami gwarancyjnymi. Informacje na temat gwarancji na nasze produkty można znaleźć w odpowiednich sekcjach na stronie internetowej KA lub w dokumentacji użytkownika.
- f) Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, nieprzestrzegania instrukcji obsługi, użytkowania Produktu przy niewłaściwym napięciu elektrycznym, instalacji i obsłudze z naruszeniem obowiązujących przepisów elektrycznych, użycia siły (np. uderzenia) lub w przypadku, gdy produkt został zmodyfikowany lub przerobiony.
- g) Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ogranicza, nie modyfikuje ani nie wyłącza, ani nie ma na celu ograniczenia, modyfikacji lub wyłączenia ustawowych praw i środków prawnych przysługujących użytkownikowi na mocy obowiązującego prawa, w tym prawa do naprawy lub wymiany towarów, jeśli towary nie są akceptowalnej jakości.

Kraje, w których gwarancja obowiązuje dla mikserów stojących i blenderów (kwalifikujące się produkty poniżej)

„Odpowiednie kraje” to:

- Belgia
- Holandia
- Niemcy
- Austria
- Francja
- Włochy

- Rosja
- Ukraina
- Dania
- Szwecja
- Norwegia
- Finlandia
- Monako
- Andora
- Luksemburg
- Wielka Brytania
- Irlandia
- Hiszpania
- Portugalia
- Polska
- Węgry
- Chorwacja
- Słowenia
- Republika Czeska
- Słowacja
- Rumunia
- Bułgaria
- Serbia
- Bośnia
- Grecja
- Turcja
- Cypr
- Malta
- Kraje bałtyckie (Estonia, Litwa, Łotwa)
- Islandia
- Izrael
- Szwajcaria
- Algieria
- Maroko
- Tunezja
- Republika Południowej Afryki
- Madagaskar
- Zjednoczone Emiraty Arabskie
- Jordania
- Liban
- Katar
- Oman
- Bahrajn
- Królestwo Arabii Saudyjskiej
- Kuwejt

- Irak
- Afganistan
- Turkmenistan

Kraje, w których gwarancja obowiązuje dla ekspresów do espresso (kwalifikujące się produkty poniżej)

„Odpowiednie kraje” to:

- Australia
- Austria
- Belgia
- Dania
- Finlandia
- Francja
- Niemcy
- Irlandia
- Włochy
- Luksemburg
- Holandia
- Nowa Zelandia
- Norwegia
- Polska
- Portugalia
- Hiszpania
- Szwecja
- Szwajcaria
- Wielka Brytania

Kwalifikujące się produkty:

Numery modeli	Nazwy produktów	Okres gwarancji naprawialności (od daty pierwszego zakupu)
Modele mikserów stojących: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX		15 lat

5KSM7990X		
Modele blenderów: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 lat
Ekspresy do espresso: 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	W pełni automatyczny ekspres do espresso KF6/KF7/KF8 Półautomatyczny ekspres do espresso z młynkiem do kawy	10 lat

2) SKŁADANIE WNIOSKU W RAMACH GWARANCJI

Konsument może zgłosić roszczenie w ramach Gwarancji za pośrednictwem lokalnej strony internetowej KitchenAid, dzwoniąc pod lokalny numer obsługi klienta lub wysyłając wiadomość e-mail do lokalnego kontaktu.

Kraj	Telefon	Strona internetowa	Adres e-mail
Afganistan	-	-	-
Algieria	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andora	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australia	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Austria	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrajn	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Kraje bałtyckie (Estonia, Litwa,	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee

Łotwa)			
Belgia	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bośnia	-	-	-
Bułgaria	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Chorwacja	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Cypr	0035722872111	www.hadjikyriakos.com.cy	info@hadjikyriakos.com.CY
Republika Czeska	0042 051 734 6256	www.kitchenaid.cz	info@kitchenaid.cz
Dania	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finlandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Francja	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Niemcy	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grecja	00302109478100	http://www.parousiasi.gr	vrettos@sarafidisgroup.gr
Węgry	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Islandia	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irlandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Izrael	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Włochy	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordania	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Królestwo Arabii Saudyjskiej	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-

Kuwejt	180–3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Liban	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luksemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monako	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Maroko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Holandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nowa Zelandia	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norwegia	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Polska	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugalia	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	lagoon@tableartsqatar.com
Rumunia	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rosja	-	-	-
Serbia	-	-	-
Słowacja	0042 051 734 6256	www.kitchenaid.cz	INFO@KITCHENAID.CZ
Słowenia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si

Republika Południowej Afryki	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Hiszpania	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Szwecja	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Szwajcaria	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	info@novissa.ch
Tunezja	0021671340287	www.itkan.com.tn	ramzi-itkan@gnet.tn
Turcja	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Zjednoczone Emiraty Arabskie	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
WIELKA BRYTANIA	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem można skontaktować się z działem obsługi posprzedażnej, wybierając swój kraj i przechodząc do strony obsługi klienta.

Po upływie okresu Gwarancji lub w przypadku produktów, które nie są objęte niniejszą Gwarancją, centra obsługi KitchenAid są nadal dostępne dla klienta końcowego w celu uzyskania informacji i odpowiedzi na pytania.

Więcej informacji można również znaleźć na naszych stronach internetowych:

international.kitchenaid.com